

Datenschutzerklärung

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ihren Personendaten ist der Centra-Garage AG sowie ihren Partnerbetrieben ein zentrales Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie und wozu wir Personendaten bearbeiten.

Welche personenbezogenen Daten verwenden wir:

Personenbezogenen Daten sind Daten, die sich direkt oder indirekt auf Sie als natürliche Person beziehen. Folglich sind personenbezogene Daten Informationen über Sie, wie z.B. Ihr Name, Geburtsdatum, Kontaktinformationen, Finanzinformationen, IP-Adresse und Daten, die Sie uns übermitteln wenn Sie mit unserem Kundendienst in Kontakt treten.

Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Sie werden darüber informiert, dass die Centra-Garage AG, Leimgrubenweg 14, 4053 Basel sowie ihre Partnerbetriebe

- CG Carrosserie AG, Lyon-Strasse 33, 4053 Basel
- CG Management AG, Leimgrubenweg 22, 4053 Basel

für die Bearbeitung der persönlichen Daten verantwortlich sind.

Diese Datenschutzerklärung gilt bei jeder Bearbeitung von Personendaten zwecks Verwaltung von Dienstleistungen des Pre-Sales, des Verkaufs und des Post-Sales (Garantien, Wartung, usw.) sowie die Zusendung personalisierter kommerzieller Informationen über die Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen der Marke Volvo sowie ihrer Partnerbetriebe.

Rechtsgrundlage für die Bearbeitung ist das berechtigte Interesse des verantwortlichen Unternehmens und die Abwicklung der Vertragsbeziehungen mit Ihnen sowie die Einwilligung, die angefordert wird und die Sie in Bezug auf kommerzielle Mitteilungen und Datenübertragungen frei erteilen. Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie die Vertragsbeziehung besteht oder so lange, wie es zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Die Personendaten werden an den Vertriebspartner Volvo Car Switzerland AG, Schaffhauserstrasse 550, 8052 Zürich weitergeleitet, welcher für die Bearbeitung der Personendaten für den zuvor genannten Zweck selbst verantwortlich ist.

Website

Ein Dienstleister, an den die über die Website erhobenen personenbezogenen Daten weitergegeben werden beziehungsweise den Zugriff darauf hat oder haben kann, ist unser Webhoster VTX Service SA, Zweigniederlassung VTX Datacomm, St. Alban-Anlage 44, 4052 Basel. Die Webseite wird auf Servern in der Schweiz gehostet. Die Weitergabe der Daten erfolgt zum Zweck der Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalität unserer Website. Auch hier ist der Webhoster für die Bearbeitung der Personendaten selbst verantwortlich.

Cookies

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surfverhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym. Das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Durch Einstellung Ihres Browsers können Sie über das Setzen der Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung der Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorganges oder der Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschten Funktionen erforderlich sind, werden gespeichert (Art.6 Abs.1 lit. F DSGVO). Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

Kontaktformulare

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten. Sie haben ausserdem das Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen soweit es gesetzlich zulässig ist. Dieses Recht kann per Antrag an die Centra-Garage AG gerichtet werden. Legen sie eine beidseitige Kopie Ihres amtlichen Ausweises (Pass / Identitätskarte) vor, damit eine Mutation Ihrer persönlichen Daten erfolgen kann. Sie haben zudem das Recht, sich bei der schweizerischen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (<https://edoeb.admin.ch>).

Sicherheitsmassnahmen

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweise oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Änderung dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmässig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

Basel, 01. September 2023